



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 041BC00073B183BA4B6BA42BA6B70519

Владелец: Смирнова Эльза Николаевна

Действителен с 17.05.2024 до 17.08.2025

УТВЕРЖДЕНО

приказом от 29.08.2024 № 85
Директор МАОУ «СОШ №17»

Смирнова Э.Н.

**План работы
школьной службы медиации
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №17»
г.Альметьевска Республики Татарстан
на 2024-2025 учебный год**

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.1.	Совещание участников ШСМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2024-2025 год.	Сентябрь	Планирование работы службы Утверждение Плана работы	Руководитель ШСМ Абдуллина А.И. (советник директора по воспитанию) Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог) Член ШСМ Гордюнина Г.Р. (ЗДВР)
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе медиации	Сентябрь-май	Информированность по «Восстановительным технологиям»	Руководитель ШСМ Абдуллина А.И. (советник директора по воспитанию) Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог) Член ШСМ Гордюнина Г.Р. (ЗДВР)
1.3	Информирование участников образовательного процесса о возможностях и работе ШСМ в течение учебного года Члены ШСМ Классные руководители	Сентябрь		Руководитель ШСМ Абдуллина А.И. (советник директора по воспитанию) Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог) Член ШСМ Гордюнина Г.Р. (ЗДВР)
2. Организационно-методическая деятельность				

2.1.	Состав Школьной службы медиации	Сентябрь	Приказ об утверждении состава и организации работы ШСМ в 2024-2025 учебном году	Руководитель ШСМ Абдуллина А.И. (советник директора по воспитанию) Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог) Член ШСМ Гордюнина Г.Р.(ЗДВР)
2.2.	Рабочие заседания актива ШСМ	В течение года	Повышение качества работы ШСМ	Руководитель ШСМ Абдуллина А.И. (советник директора по воспитанию)

				Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог) Член ШСМ Гордюнина Г.Р.(ЗДВР)
2.3.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель ШСМ Абдуллина А.И. (советник директора по воспитанию) Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог) Член ШСМ Гордюнина Г.Р.(ЗДВР)
3. Просветительская деятельность				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ	Сентябрь-октябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ	Руководитель ШСМ Абдуллина А.И. (советник директора по воспитанию) Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог) Член ШСМ Гордюнина Г.Р.(ЗДВР)
3.2.	Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте школы	В течение года	Информация о деятельности ШСМ на сайте ОУ	Руководитель ШСМ Абдуллина А.И. (советник директора по воспитанию) Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог) Член ШСМ Гордюнина Г.Р.(ЗДВР)
3.3.	Повышение квалификации по программе «Восстановительная медиация в школе: стратегии развития и практика применения»	В течение года	Изучение «Восстановительных технологий»	Руководитель ШСМ Абдуллина А.И. (советник директора по воспитанию) Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог) Член ШСМ Гордюнина Г.Р.(ЗДВР)
4. Работа с подростками				
4.1.	Проведение восстановительной программы «Круги сообщества»	По запросу	Изучение классного коллектива, предупреждение конфликтов классе	Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог) Классные руководители
4.2.	Восстановительные программы при семейном конфликте	По запросу	Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье, личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее	Руководитель ШСМ Абдуллина А.И. (советник директора по воспитанию) Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог) Член ШСМ Гордюнина Г.Р. (ЗДВР)

4.3.	Дискуссионная площадка «Мы за ЗОЖ» 8-9 класс	Апрель	Сформировать представления у детей потребности в ЗОЖ, желания укреплять своё здоровье	Руководитель ШСМ Абдуллина А.И. (советник директора по воспитанию) Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог) Член ШСМ Гордюнина Г.Р. (ЗДВР)
4.4	Работа со случаями с конфликтными подростками	Ежемесячно	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения	Руководитель ШСМ Абдуллина А.И. (советник директора по воспитанию) Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог) Член ШСМ Гордюнина Г.Р. (ЗДВР)
4.5	Тематические классные часы	В течение года	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Руководитель ШСМ Абдуллина А.И. (советник директора по воспитанию) Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог) Член ШСМ Гордюнина Г.Р.(ЗДВР) Классные руководители
4.6	Проведение классных часов и групповых занятий для учащихся начальной школы «Как научиться дружить», «Учимся прощать».	Октябрь Апрель		
4.7	Проведение бесед, классных часов с учащимися 5 — 7 классов «Что такое медиация», «Как урегулировать конфликт».	Ноябрь Апрель		
4.8	Классные часы с элементами тренинга для учащихся 8 — 11 классов «Приемы эффективного общения», «Как сохранить мир в семье».	Декабрь Январь Апрель		

5. Работа с родителями

5.1	Консультирование законных представителей н/л, специалистов, работающих с участниками ВП	В течение года	Реабилитация участников конфликтной ситуации	Руководитель ШСМ Абдуллина А.И. (советник директора по воспитанию) Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог) Член ШСМ Гордюнина Г.Р. (ЗДВР)
5.2	Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	По запросу	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Руководитель ШСМ Абдуллина А.И. (советник директора по воспитанию) Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог) Член ШСМ Гордюнина Г.Р. (ЗДВР)
5.3	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ.	В течение года и по мере необходимости	Согласия законных представителей на проведения ВП. Разработанные	Руководитель ШСМ Абдуллина А.И. (советник директора по воспитанию) Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог)

			рекомендации.	психолог) Член ШСМ Гордюнина Г.Р. (ЗДВР)
6. Реализация восстановительных программ				
6.1	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель ШСМ Абдуллина А.И. (советник директора по воспитанию) Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог) Член ШСМ Гордюнина Г.Р. (ЗДВР)
6.2	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для ШСМ	Руководитель ШСМ Абдуллина А.И. (советник директора по воспитанию) Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог) Член ШСМ Гордюнина Г.Р. (ЗДВР)
6.3	Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Руководитель ШСМ Абдуллина А.И. (советник директора по воспитанию) Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог) Член ШСМ Гордюнина Г.Р. (ЗДВР)
6.4	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения с ребёнком	Руководитель ШСМ Абдуллина А.И. (советник директора по воспитанию) Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог) Член ШСМ Гордюнина Г.Р. (ЗДВР) Специалисты
7. Мониторинг реализации восстановительных программ				
7.1	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов	В течение года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Медиатор Морозова Т.Л. (педагог-психолог)